

## Soforthilfe

### So zeigen Sie die Soforthilfe für Tasten und Funktionen an:

- Drücken Sie die ?-Taste ein Mal und dann eine Taste oder einen Softkey.
- Markieren Sie eine Funktion im Menü **Verzeichnisse, Einstellungen** oder **Dienste**, und drücken Sie dann die ?-Taste zwei Mal schnell hintereinander.

### Weitere Informationen:

...finden Sie im vollständigen Benutzerhandbuch unter der folgenden Adresse:  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/ip\\_7960/user\\_gd/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/ip_7960/user_gd/index.htm)



Copyright © 2001, Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihren Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument oder in dieser Website erwähnten Markennamen, Namen oder Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0106R)

78-13694-01  
DOC-7813694=

## Kurzreferenz



## Cisco IP-Telefon 7960/7940

Grundfunktionen des Telefons  
Voicemail  
Lautstärke und Ruftonklang  
Webseiten für Benutzeroptionen  
Tastenbezeichnungen  
Soforthilfe

## Grundfunktionen des Telefons

### So leiten Sie einen Anruf ein:

- Heben Sie den Hörer ab, und wählen Sie die Nummer.
- Drücken Sie die **Leitungstaste** für Ihren Anschluss, und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste**, und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie den Softkey **RufNeu**, und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie die Taste für die **Sprechgarnitur**, wenn Sie eine Sprechgarnitur verwenden, und wählen Sie dann die Nummer.
- Drücken Sie eine **Kurzwahltaste**, wenn Sie Kurzwahlnummern eingerichtet haben.
- Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie eine Nummer aus dem Verzeichnis ausgewählt haben.

### So beantworten Sie einen Anruf:

- Heben Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die Taste für die **Sprechgarnitur**, wenn Sie eine Sprechgarnitur verwenden. Drücken Sie bei Bedarf die **Leitungstaste** des eingehenden Anrufs.
- Drücken Sie den Softkey **Annehm.** oder die **Lautsprechertaste**, wenn Sie den Lautsprecher verwenden.

### So beenden Sie einen Anruf:

- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie die Taste für die **Sprechgarnitur** oder den Softkey **Beenden**, wenn Sie eine Sprechgarnitur verwenden.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste** oder den Softkey **Beenden**, wenn Sie den Lautsprecher verwenden.

### So wählen Sie eine Nummer erneut:

Drücken Sie den Softkey **Wahlw.**, wenn Sie die zuletzt gewählte Nummer erneut wählen möchten.

### So zeigen Sie Anrufe in Abwesenheit an:

1. Drücken Sie die **Verzeichnistaste**.
2. Drücken Sie 1 für **Anrufe in Abwesenheit**.

### So führen Sie eine Kurzwahl aus einem Verzeichnismenü durch:

1. Drücken Sie die **Verzeichnistaste**.
2. Suchen Sie das gewünschte Verzeichnis, und drücken Sie dann die entsprechende Nummer. Drücken Sie beispielsweise 3 für **Gewählte Rufnummern**.
3. Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um eine Kurzwahl der ausgewählten Nummer durchzuführen. Drücken Sie **NrBearb.**, um vor dem Wahlvorgang Ziffern hinzuzufügen oder zu entfernen.

**Hinweis:** Sie können mit den entsprechenden Zahlentasten beliebige Buchstaben auf dem LCD-Bildschirm eingeben. Drücken Sie die Taste ein Mal oder mehrmals, um einen bestimmten Buchstaben einzugeben. Drücken Sie beispielsweise 2 ein Mal für „a“, zwei Mal für „b“ und drei Mal für „c“. Drücken Sie den Softkey <<, um das linke Zeichen wieder zu löschen.

### So versetzen Sie einen Anruf in eine Warteschleife:

- Drücken Sie den Softkey **Halten**.
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**, um zum Anruf zurückzukehren.

- Wenn sich mehrere Anrufe in einer Warteschleife befinden, müssen Sie mit der **Navigationstaste** den gewünschten Anruf auswählen, bevor Sie **Heranh.** drücken.
- Wenn sich mehrere Anrufe auf mehreren *Leitungen* in einer Warteschleife befinden, müssen Sie die **Leitungstaste** für die Leitung drücken, zu der Sie wechseln möchten, und den gewünschten Anruf mit der **Navigationstaste** auswählen. Drücken Sie **Heranh.**

**Hinweis:** Da bei der Haltefunktion Musik oder ein akustisches Signal ertönt, sollten Sie es vermeiden, ein Konferenzgespräch in eine Warteschleife zu versetzen.

#### So leiten Sie eine Konferenz ein:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Weiter** und dann den Softkey **Konfer.**, um eine neue Leitung zu öffnen und den ersten Teilnehmer in eine Warteschlange zu versetzen.
2. Leiten Sie einen Anruf an eine andere Nummer ein.
3. Drücken Sie nach dem Herstellen der Verbindung erneut **Konfer.**, um den neuen Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen.

#### So übergeben Sie einen Anruf:

1. Drücken Sie während eines Anrufs den Softkey **Überg.** Der Anruf wird in eine Warteschleife versetzt.
2. Wählen Sie die Nummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Drücken Sie **Überg.**, wenn Sie das Rufzeichen hören oder nachdem der Teilnehmer geantwortet hat.

**Hinweis:** Drücken Sie den Softkey **Heranh.**, um zum ursprünglichen Anruf zurückzukehren, wenn keine Übergabe erfolgen kann.

#### So leiten Sie alle Anrufe an eine andere Nummer weiter:

1. Drücken Sie den Softkey **Rufuml.** Sie hören zwei akustische Signale.
2. Geben Sie die Nummer ein, an die Sie alle Anrufe umleiten möchten. Geben Sie die Nummer genauso ein, als würden Sie die betreffende Nummer anrufen.  
In der oberen rechten Ecke des LCD-Bildschirms blinkt ein Telefonsymbol.
3. Drücken Sie den Softkey **Rufuml.**, um die Rufumleitung zu beenden.

#### So schalten Sie einen Anruf stumm:

Drücken Sie die Taste **Stummtaste**. Drücken Sie erneut die **Stummtaste**, oder heben Sie den Hörer ab, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

## Voicemail

#### So greifen Sie auf Ihre Voicemail zu:

Drücken Sie die Taste **Nachrichtentaste**, und folgen Sie den Sprachanweisungen.

**Hinweis:** Bei Empfang einer neuen Nachricht wird auf dem LCD-Bildschirm ein blinkendes Umschlagsymbol angezeigt. Abhängig von der Telefonkonfiguration leuchtet die Lampe am Hörer zur Anzeige, dass eine neue Nachricht empfangen wurde.

## Lautstärke und Ruftonklang

#### So stellen Sie die Ruftonlautstärke ein:

Drücken Sie die **Lautstärketaste** zum Verringern oder Erhöhen der Lautstärke, wenn der Hörer auf der Gabel liegt.

#### So ändern Sie den Ruftonklang:

1. Drücken Sie die **Einstellungstaste**.
2. Drücken Sie **2** für **Ruftontyp**.
3. Blättern Sie mit der **Navigationstaste** durch die Liste der Rufontypen, und drücken Sie den Softkey **Wiederg.**, wenn Sie ein Beispiel hören möchten.
4. Markieren Sie den gewünschten Rufontyp, und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.
5. Drücken Sie die Softkeys **OK** und **Speich.**

#### So stellen Sie die Lautstärke von Hörer, Lautsprecher oder Sprechgarnitur ein:

Drücken Sie während eines Anrufs die **Lautstärketaste** zum Verringern oder Erhöhen der Lautstärke. Drücken Sie den Softkey **Speich.**, wenn Sie den neuen Lautstärkepegel für zukünftige Anrufe verwenden möchten.

## Webseiten für Benutzeroptionen

Auf diesen Webseiten können Sie die folgenden Aufgaben erledigen: Ändern der Standardsprache für die Webseiten und das Telefon, Zuweisen von Kurzwahltasten, Angeben einer Regel für die Nachrichtenanzeige, Verwalten der Rufumleitung sowie Abonnieren verfügbarer Funktionen und Dienste.

#### So greifen Sie auf das Hauptmenü zu:

1. Greifen Sie in einem Webbrowser auf den URL zu, der Ihnen vom Systemverwalter mitgeteilt wurde.
2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **Anmelden**.
3. Wählen Sie ggf. Telefon oder Profil aus.

## Tastenbezeichnungen

